

Les Conditions Générales de vente

Espace 1000 Sources Corrèze Bugeat

Le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente sur le site internet www.espace1000sources.fr emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Par ailleurs, l'acheteur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite commander en ligne les produits présentés dans le cadre de la boutique du site www.espace1000sources.fr.

I. PRIX DE VENTE

II. MODALITÉS DE PAIEMENT

1. Moyens de paiement
2. Procédure de paiement
3. Sécurisation de paiement
4. Confirmation de commande

III. VOS DONNÉES PERSONNELLES

Utilisation de vos données personnelles

IV. COMMANDE

1. Système de commande
2. Sécurisation du paiement et vérification des données bancaire

V. LIVRAISON

1. Gestion des envois
2. Livraison en Colissimo Suivi
3. En cas de problème de livraison du fait du transporteur

VI. DISPONIBILITÉ

VII. RETOURS

1. Modalités d'échange et de remboursement
2. Procédure d'échange et de remboursement

VIII. SERVICE CLIENTÈLE

I. PRIX DE VENTE

Le prix des produits est indiqué en euro, toutes taxes comprises, hors frais d'expédition (cf frais de livraison). La TVA incluse est la TVA française au taux en vigueur (19.6%). Si le taux de TVA venait à être modifié, ces changements pourront être répercutés sur le prix des articles sans que le client en soit préalablement informé.

L'Espace 1000 Sources Corrèze Bugeat se réserve le droit de modifier le prix des produits à tout moment. Les produits et autres frais vous seront facturés à leur prix au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve de disponibilité des produits.

Les produits demeurent la propriété de l'Espace 1000 Sources Corrèze Bugeat jusqu'au paiement complet des articles.

II. MODALITÉS DE PAIEMENT

1. Moyens de paiement

Le règlement de vos achats s'effectue en euros et uniquement par chèque bancaire ou postale

2. Procédure de paiement

Une fois vos choix effectués, vous nous retourner le bon de commande dûment complété en précisant votre nom, votre adresse, votre mail et un numéro de téléphone. Nous vous demandons de prendre contact avec nos services pour vérifier la disponibilité de vos articles et vous nous envoyez votre bon de commande accompagné de votre chèque à **l'ordre du Trésor Public**.

L'Espace 1000 Sources Corrèze se réserve le droit de refuser toute commande d'un client.

3. Sécurisation de paiement

Votre commande ne sera effective qu'une fois l'accord des centre de paiement obtenu. En cas de refus, le client est automatiquement prévenu par mail et sa commande est annulée. En outre, l'Espace 1000 Sources Corrèze se réserve le droit de refuser toute commande d'un client.

4. Confirmation de commande

Si un article est indisponible vous êtes prévenu dans les plus brefs délais de l'indisponibilité du produit. Votre commande vous sera envoyée après acceptation et réception complète de votre règlement.

III. VOS DONNÉES PERSONNELLES

Utilisation de vos données personnelles

Les informations clients que nous collectons nous aident à personnaliser et à améliorer continuellement votre expérience d'achat sur notre site internet. Nous utilisons ces informations pour : traiter vos commandes, livrer les produits, procéder au paiement et communiquer avec vous sur vos commandes, les produits et les offres promotionnelles ; conserver et mettre à jour nos fichiers et ainsi vos comptes chez nous. Nous utilisons également ces informations pour améliorer nos boutiques et plates-formes, éviter ou détecter les fraudes ou abus sur notre site Web et permettre à des parties tierces de fournir des fonctions techniques, logistiques ou autres pour notre compte.

Certaines informations sont néanmoins obligatoires pour que l'Espace 1000 Sources Corrèze puisse vous offrir ses services. Vous nous fournissez des informations quand : vous effectuez un achat, une recherche ou communiquez avec notre Service Client. C'est par exemple le cas lorsque vous recherchez un produit, passez une commande ou quand vous nous contactez par téléphone, par e-mail, ou par tout autre moyen, ou employez d'autres services qui vous permettent d'être informé personnellement de certaines offres, par exemple les newsletters Espace 1000 Sources Corrèze. Ces informations peuvent être votre nom, adresse et numéro de téléphone, les noms, adresses et numéros de téléphone des destinataires des produits achetés, les emails que vous nous avez adressés.

Vous bénéficiez en outre, d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant. Quelques exemples d'informations auxquelles vous avez facilement accès sur le site de l'Espace 1000 Sources Corrèze: les informations à jour sur vos commandes récentes, vos informations personnelles (notamment vos nom, adresse email)

IV. COMMANDE

Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

1. Système de commande

Après avoir choisi les produits que vous souhaitez commander, vous appelez le service client au numéro suivant : 05 55 95 58 58 et fournissez à l'opérateur les spécificités de votre commande, qui vous confirmera la disponibilité des produits.

Votre commande sera confirmée une fois le règlement reçu.

2. Gestion des envois

Les commandes sont livrées du lundi au vendredi inclus. Les articles sont livrés par COLIPOSTE. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande.

3. Livraison en Colissimo Suivi

Les produits sont livrés par la Poste en Colissimo Suivi en Europe et en prioritaire dans les autres pays, à l'adresse que vous avez indiquée lors de votre commande. Les jours ouvrés, les délais de livraisons indiqués par la Poste sont : 48h en France métropolitaine et de 3 à 5 jours en Europe. L'Espace 1000 Sources Corrèze ne peut être tenu responsable en cas de retard de livraison.

Colissimo Suivi vous permet une livraison sécurisée : vous signez un accusé de réception et vous pouvez refuser le colis au cas où vous constatez un problème. Si vous n'êtes pas chez vous, vous recevrez un avis de passage et votre colis vous attendra à votre bureau de poste pendant une période de deux semaines au maximum. De plus Colissimo Suivi vous offre la possibilité de suivre en ligne l'avancement de l'acheminement www.coliposte.net.

Colissimo Suivi est un service très fiable. Toutefois, il se peut, comme dans toute expédition, qu'il puisse y avoir un retard de livraison ou que le produit s'égaré. En cas de retard de livraison par rapport à la date indiquée par www.espace1000sources.com dans le mail de confirmation de commande qui vous est adressé, il vous est demandé de signaler à l'Espace 1000 Sources Corrèze Bugeat ce retard en nous contactant. L'Espace 1000 Sources Corrèze contactera alors La Poste pour faire démarrer une enquête. Une enquête Poste peut durer jusqu'à 21 jours à compter de la date de début de l'enquête. Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera ré-acheminé immédiatement à l'adresse de livraison que vous avez initialement indiquée. Si, en revanche, le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai de 21 jours d'enquête, la Poste considère le colis comme perdu. C'est seulement à ce moment que l'Espace 1000 Sources Corrèze pourra vous renvoyer, à ses frais, un produit de remplacement. Si le ou les produits commandés n'étaient plus disponibles à ce moment, l'Espace 1000 Sources Corrèze rembourserait le montant des produits concernés par la perte du transporteur. L'Espace 1000 Sources Corrèze décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits ou de grève.

4. En cas de problème de livraison du fait du transporteur

Vous êtes tenu de vérifier, en présence du préposé de la poste, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. Dans l'hypothèse où vous auriez un quelconque doute de quelque nature que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, vous devez appliquer la procédure Colissimo Suivi (notamment signaler les dommages, et faire par écrit toutes réclamations et réserves) et refuser la marchandise en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès du préposé de la Poste. Vous devrez alors nous signaler ces incidents par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, ou par e-mail, à l'adresse indiquée en fin de contrat, dans un délai de 7 jours à compter du refus de la marchandise, et ce en exposant les dites réclamations ou réserves. Faute de respect de la procédure exposée ci-dessus, aucune réclamation ne sera acceptée.

VI. DISPONIBILITÉ

Les produits présentés sur le site sont proposés dans la limite des stocks disponibles . Dans le cas d'une commande validée d'un produit devenu indisponible, l'Espace 1000 Sources Corrèze s'engage à ne pas débiter le compte du client associé au règlement le concernant. Nous ne pouvons être tenu responsable en cas d'indisponibilité d'un article.

VII. RETOURS

1. Modalités d'échange et de remboursement

Conformément aux articles L.120-20 et suivants du Code de la consommation, vous bénéficiez d'un délai de sept (7) jours pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le délai de sept jours court à compter de la date de réception des articles.

Nous nous engageons à vous rembourser, ou à vous échanger les produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés, ou ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit, en suivant la procédure ci-dessous, et de nous renvoyer le ou les produits. L'Espace 1000 Sources Corrèze procédera, à votre choix, à l'échange ou au remboursement du ou des produits.

Concernant la garantie des vices cachés, la demande de remboursement ou d'échange doit être effectuée

dans les 6 mois ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. En tout état de cause, vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale, notamment celles relatives à la garantie des vices cachés.

Pour les remboursements et retours provenant de résidents hors Union Européenne vous devez indiquer dans la rubrique contenu "retour de marchandises d'origine Française", et joindre un exemplaire de la facture correspondant à votre commande dans une enveloppe collée sur le colis. Lors de l'échange, si vous ne souhaitez pas payer une seconde fois les frais de douane vous devez présenter le justificatif de votre réexpédition ainsi que la facture d'échange que nous joindrons à votre deuxième colis.

Le remboursement s'effectuera par virement sur votre compte bancaire au nom du client ayant passé commande et à l'adresse de facturation. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

2. Procédure d'échange et de remboursement

Les réclamations doivent être adressées par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par e-mail à l'adresse indiquée ci-dessous, et doivent comporter :

- vos coordonnées et la date d'achat
- le numéro de commande et de facture
- la référence du produit
- les motifs de la réclamation

A réception de la réclamation, et après analyse du bien fondé de celle-ci, l'Espace 1000 Sources Corrèze attribuera un numéro d'échange du ou des produit(s) concerné(s) et vous le communiquera par e-mail, par fax ou par téléphone. L'échange d'un produit ne peut avoir lieu qu'après l'attribution au consommateur d'un numéro d'échange selon la démarche présentée ci-dessus.

Faute de respect de la procédure exposée ci-dessus et des délais indiqués, vous ne pourrez formuler aucune réclamation pour non conformité ou vice apparent des produits livrés, les produits étant alors réputés conformes et exempts de tout vice apparent.

Le produit défectueux doit être retourné dans son emballage d'origine, comporter l'ensemble du produit et de ses accessoires et être accompagné de façon lisible à l'extérieur du colis du numéro de retour de produit communiqué par www.espace1000sources.com

Merci de nous adresser les réclamations par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, ainsi que les produits défectueux, à l'adresse suivante :

Espace 1000 Sources Corrèze

11 Rue Ganette

19170 BUGEAT

FRANCE

VIII. SERVICE CLIENTÈLE

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition :

T : 05 55 95 58 58

F : 05 55 95 40 60

Email : cs-bugeat@wanadoo.fr

Web : www.espace1000sources.fr